

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Center Vest
Dato for generering af rapport:	25-07-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	29
Spindelvæv	29
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Center Vest
Hovedadresse	Hvidkløvervej 8 6950 Ringkøbing
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99742470 E-mail: allison.hansen@rksk.dk Hjemmeside: http://www.centervest.rksk.dk
Tilbudsleder	Allison Hansen
CVR-nr.	29189609
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	42
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Hjerneskade, erhvervet Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Ellen Brunebjerg Else Hansen
Tilsynsbesøg	26-04-2023 13:00, Uanmeldt, Grønbjergghjemmet 26-04-2023 09:00, Uanmeldt, Brohuset

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Brohuset	Udviklingshæmning, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	26	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Grønbjergghjemmet	Udviklingshæmning, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	16	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Center Vest lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Center Vest er godkendt efter ABL § 105, stk. 2, almen bolig. Center Vest er godkendt til at modtage 52 borgere i alderen 18-85 år med udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse og andre psykiske vanskeligheder.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Uddannelse og beskæftigelse, at Center Vest understøtter borgernes deltagelse i aktivitets- og samværstilbud. Dog har tilbuddet kvalitetsmangler i arbejdet med delmål for at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Selvstændighed og relationer, at Center Vest understøtter borgernes selvstændighed og relationer.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Målgruppe, metoder og resultater, at Center Vest arbejder ud fra en klar målgruppe og målsætning med relevante faglige metoder og tilgange, som fører til udvikling for borgerne.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Sundhed og trivsel, at Center Vest som udgangspunkt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, respekterer borgernes ret til selv- og medbestemmelse, samt forebygger magtanvendelser, vold, trusler og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal have større opmærksomhed på, at registrering og indberetning af magtanvendelser sker korrekt og rettidigt. Tilsynet vurderer videre, at borgerne trives i tilbuddet, og at tilbuddet støtter borgerne i adgang til relevante sundhedsydelser.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Organisation og ledelse, at Center Vest har en hensigtsmæssig organisering, og ledelsen sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og daglige drift, ligesom ledelsen overordnet set har relevante faglige kompetencer til at lede tilbuddet. Det vurderes dog, at ledelsen på tilbuddet i højere grad bør tilegne sig viden i forhold til gældende regler for magtanvendelse.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Kompetencer, at Center Vests medarbejdere som udgangspunkt har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målsætning og målgruppen, samt i forhold til de metoder, som tilbuddet anvender. Det vurderes dog, at tilbuddet i højere grad kan arbejde for, at medarbejderne på Brohuset sikres forhold i arbejdet, således at borgernes udvikling og behov tilgodeses.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Fysiske rammer, at Center Vest udgør rammen om borgernes liv og den indsats, der finder sted i tilbuddet. Det vurderes, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Ligesom at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed, samt borgernes ret til privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg er der særligt fokus på følgende temaer:

Uddannelse og beskæftigelse

Selvstændighed og relationer, indikator 2a

Målgruppe, metoder og resultater, indikator 3b

Sundhed og trivsel, kriterie 4, indikator 5a, 6b og kriterie 7

Organisation og ledelse, indikator 8a, 9a, 9b og 9c

Økonomi

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport (28-9-2022).

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest med den sociale indsats, der finder sted, arbejder for at borgerne inkluderes i samfundslivet.

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest med udgangspunkt i mål for nogle borgere, og under hensyn til borgerens behov og forudsætninger, støtter op om borgernes aktivitet/beskæftigelse. Socialtilsynet konstaterer, at der mangler mål for nogle borgeres beskæftigelse.

For de borgere, som ikke magter eksternt beskæftigelse, har tilbuddet planlagte interne aktiviteter i fællesskab eller individuelt.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsyn Midt konstaterer, at der er kvalitetsmangler vedrørende opstilling af delmål for at understøtte borgernes aktivitetstilbud og forventer, at tilbuddet vil arbejde med en forbedring heraf. Der vil på kommende tilsyn være opmærksomhed på, hvordan tilbuddet har højnet kvaliteten indenfor arbejdet med delmål.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest støtter borgerne i at være i beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet for nogle borgere har opstillet konkrete delmål for at understøtte borgernes beskæftigelse/dagtilbud, og at borgere bliver inddraget i målopsætning i den udstrækning det er muligt. Tilbuddet drøfter og følger op på målene på teammøder.

Medarbejderne oplyser, at der er kursus i gang om delmål og dokumentation, samt at de skal i gang med VUM 2.0, hvor de skal spørge borgerne hvad de gerne vil.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan arbejde mere struktureret med at opstille delmål for alle borgere (undtaget folkepensionister) i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at de borgere, der har forudsætninger for det, er i eksterne aktivitets-/beskæftigelsestilbud, og at der er interne aktiviteter i tilbuddet for de andre borgere. Flere af borgere er ældre pensionister, som ikke ønsker beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Medarbejderne på Brohuset oplyser at de er i gang med at arbejde med delmål for borgerne, men også at der ikke er delmål for alle borgere endnu. Ifølge medarbejderne er det ikke alle delmål, som er opstillet efter SMART. Medarbejderne giver eksempler på, at de taler med borgerne om deres ønsker til delmål.

Enkelte delmål på Brohuset beskriver medarbejdernes indsats, hvilket ses ved gennemgang med medarbejderne.

For en borger fra Grønbjergghjemmet er indsendt et delmål om at kende forskel på ugens dage. Formålet er at borgeren kan genkende de 2 ugentlige arbejdsdage, så borgeren ikke oplever at blive ladet tilbage på dage, hvor borgeren er hjemme. Der ses løbende dagbogsnotater for indsatsen for at orientere borgeren om dennes arbejdsdage.

For en anden borger fra Grønbjergghjemmet, som der er indsendt dokumentation for, ses ikke delmål, som understøtter beskæftigelse.

Ledelsen nævner som eksempel, at en borger har et delmål for at komme afsted i dagtilbud 2 dage om ugen.

De manglende delmål for at understøtte uddannelse og/eller beskæftigelse trækker afgørende ned i bedømmelsen.

En af borgerne, som der er indsendt dokumentation for, er folkepensionist, så der skal ikke være delmål.

Ledelsen oplyser at 5 af beboerne på Brohuset og ca. halvdelen af beboerne på Grønbjergghjemmet er folkepensionister.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Medarbejderne og ledelsen oplyser at på Borhuset er alle borgere afsted i dagtilbud undtaget 5, som er folkepensionister.

På Grønbjergghjemmet er 6 borgere afsted i dagtilbud, mens flere pensionister ikke er afsted.

Det fremgår af dokumentationen at en borger på Grønbjergghjemmet, som ikke er folkepensionist, ikke har et dagtilbud. Det trækker ned i bedømmelsen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest med den sociale indsats understøtter, at borgerne indgår i sociale aktiviteter/relationer, og at borgerne lever så selvstændigt et liv som muligt i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i sociale fællesskaber og netværk i det omgivende samfund via deres dagbeskæftigelse, fritidsaktiviteter samt via deltagelse i sociale og kulturelle arrangementer i og udenfor tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov indgår i aktiviteter i lokalsamfundet og har kontakt til og samvær med familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed ud fra målgruppens forudsætninger. Socialtilsynet vurderer, at der for borgerne er opstillet delmål i borgernes pædagogiske handleplaner, der relaterer sig til borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet følger systematisk op på målene på teammøder.

Endvidere vægtes det, at tilbuddet har fokus på at inddrage borgerne i målarbejdet, men at det ikke altid er tydeligt i hvilket omfang borgerne er inddraget.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, at borgerne er en del af lokalsamfundet, samt at brugen af lokalsamfundet vægtes af ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at der ud fra borgernes ønsker og behov er kontakt til og samvær med familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Medarbejderen på GrønbjergHjemmet giver flere eksempler på borgers delmål for selvstændighed og sociale kompetencer. Ifølge medarbejderen følger de op på delmål med notater, og der evalueres på delmål hver 3. måned.

Dokumentationen viser at flere borgere har delmål for sociale kompetencer og selvstændighed. Delmål kan fx handle om at deltage i aktiviteter, som giver gode oplevelser, at sige til og fra eller benytte TTT til kommunikation. Dagbogsdokumentationen viser notater vedr. delmålene.

Borgerne inddrages ifølge medarbejderne i målene, hvor det giver mening og er hensigtsmæssigt i forhold til deres funktionsniveau. Det fremgår dog ikke altid, i hvilket omfang borgerne er inddraget i valget af delmål eller opfølgningen på delmålene, hvilket trækker ned i bedømmelsen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Ifølge medarbejderne har flere borgere aktiviteter i det omgivende samfund, f.eks. dyrkes der sport: håndbold, svømning, gymnastik mm.

Det er tidligere oplyst at: Tilsynet vurderer, at borgerne i høj grad indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværker i det omgivende samfund. Grønbjergshjemmet er en del af lokalsamfundet. Man hilser på hinanden og der opleves særdeles godt naboskab. Stedet har en stor kreds af frivillige. De frivillige rejser penge til ferieture og udflugter, og arrangerer aktiviteter hver uge for borgerne. Den lokale børnehave inviteres til fastelavnsfest, og Grønbjergshjemmet er inviteret til teater på skolen.

Mange af borgerne på Brohuset dyrker sport som håndbold, fodbold, svømning, gymnastik og folkedans. Sporten er vigtig, og dyrkes i handicapdrætsklubberne eller i samarbejde med AOF. Borgerne går i biografen og deltager i koncerter m.m. Det prioriteres, at medarbejderne følger med de borgere, der ikke selv kan færdes.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Borgerne fortæller, at de har kontakt til og samvær med deres familie og netværk efter eget ønske. Dette understøttes i samtale med da daglig leder og medarbejdere, som oplyser, at de fleste har god kontakt til familie og nævner de enkelte borgeres relationer til familien. Daglig leder på Grønbjergshjemmet siger, at der er sket meget i forhold til at inddrage pårørende via tilbuddets hjemmeside om eksempelvis aktiviteter, ligesom Daglig leder siger, at mange pårørende også er ældre borgere; mange pårørende bor i nærområdet.

Det fremgår af indsendt dokumentation som dagbogsnotater, at borgerne både har besøg og tager på besøg. Det fremgår af indsendt dagbogsnotat, at der er opsat mål i forhold til kontakten med familie, og kontakten kan være både pr. telefon og mailkorrespondance.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest har en klar målgruppebeskrivelse og målsætning.

Socialtilsynet vurderer, at de anvendte tilgange og metoder medvirker til borgernes trivsel og generelt resulterer i udvikling for borgerne i forhold til de mål, som visiterende kommuner har opstillet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at Center Vest dokumenterer den faglige indsats og de opnåede resultater.

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne nås.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest har en klar målgruppebeskrivelse, samt at indskrevne borgere passer til målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at Center Vest anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen: fx neuropædagogik, KRAP, sanseorienteret tilgang, kontakt-Ø, værdsættende samtaler, strukturpædagogisk tilgang. Det vurderes, at tilbuddet anvender metoder og faglige tilgange i arbejdet med målgruppen på en relevant måde.

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest som udgangspunkt opstiller mål for borgerne, men at flere mål kan beskrives mere konkrete og klare. Borgerne inddrages individuelt i delmål i forhold til deres funktionsniveau. Socialtilsynet vurderer at Center Vest dokumenterer resultater for delmålene gennem evalueringer på Grønbjergghjemmet, og at strukturen herfor kan udbredes til Brohuset. Dokumentationen benyttes til læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest generelt opnår positive resultater for indsatsen, hvilket sagsbehandlere og pårørende oplyser, men for nogle borgere er der tale om vedligeholdelse eller afvikling af færdigheder. Til grund ligger desuden at tilbuddet har en dialog med myndighed omkring mål, hvis målene bliver uaktuelle, samt at der holdes statusmøder hvert 2. år.

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest samarbejder med relevante eksterne aktører. Herunder VISO ift. konkrete beboere, samarbejder med myndighed, AOF omkring borgernes muligheder for at indgå i fællesskaber og aktiviteter udenfor tilbuddet. Det vurderes, at dette generelt understøtter indsatsen for borgernes mål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Center Vest anvender relevante faglige tilgange og metoder

Center Vest oplyser på tilbudsportalen at benytte sig af følgende faglige tilgange: ressourceorienteret, anerkendende, neuropædagogisk, kognitiv, kommunikationspædagogisk, sanseorienteret og strukturpædagogisk. Metoder, som tilbuddet anvender jf. tilbudsportalen: Kontakt-Ø, KRAP, Pædagogisk massage, Social færdighedstræning, Tegn til Tale og Værdsættende samtaler (AI).

Såvel ledelsen som medarbejderne kan redegøre for anvendte faglige tilgange og metoder, komme med eksempler på hvordan disse bruges i praksis, samt hvordan de er til gavn for målgruppen. Medarbejderne oplyser at neuropædagogik er tilbuddets fælles grundlag.

Ifølge medarbejdere på Grønbjergshjemmet bruger de primært neuro-pædagogikken, mens de mere bruger KRAP som en faglig tilgang.

Center Vest har en klar målgruppe

Ifølge godkendelsen og tilbudsportalen har Center Vest en tydelig målgruppebeskrivelse indenfor udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade eller anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse. Herunder borgere med demens. Der er lagt særlig vægt på at det fremgår af borgeroversigter at borgerne tilhører tilbuddets målgruppe. Der er lagt vægt på at ledelse og medarbejderne kan redegøre relevant for målgruppen, samt hvordan borgerne har meget forskelligartede problematikker/udfordringer, ressourcer og behov.

Ifølge medarbejdere på Grønbjergshjemmet kan de i samarbejde med hjemmesygeplejen klare borgere med en del plejebestand, men at borgere med udadreagerende adfærd ikke ville passe ind i afdelingen. Ifølge kommunale sagsbehandlere, som socialtilsynet har trianguleret med, er tilbuddet bla. valgt til borgere på grund af fagligheden både på det somatiske og kognitive område.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Center Vest opstiller som udgangspunkt konkrete og klare mål for borgerne

Ledelsen oplyser, at medarbejderne som minimum skal beskrive delmål og metodeplaner for borgerne.

Medarbejderne oplyser, at de på baggrund af myndigheds bestilling beskriver delmål for borgerne, og de nævner som eksempler opfølgning efter sport, stjernestunder med fx musik eller sansestimulation.

Medarbejdere fra Brohuset oplyser, at de endnu ikke opstiller mål via SMART-modellen.

Der er desuden lagt vægt på, at der er overensstemmelse mellem oplysninger fra medarbejdere, ledelse og indsendt dokumentation for delmål. Af dokumentationen fremgår, at målene tager udgangspunkt i bestillingen fra myndighed, som delmålene underbygger. Tilbuddet dokumenterer resultater: Ifølge medarbejderne dokumenteres dagligt for delmål, såfremt der er afvigelser, eller hvis noget fylder ud over det sædvanlige.

Socialtilsynet ser dokumentation i dagbog for delmål. Dokumentationen benyttes til brug for læring og forbedring af indsatsen: På Brohuset samler medarbejderne op på målene ved månedlige teammøder og dokumenterer løbende. Det fremgår af referater fra personalemøder, at Brohuset har en struktur for opfølgning på delmål for borgerne hver anden måned, hvor resultaterne ses beskrevet i delmålsopfølgning. Heraf fremgår det også hvis der er behov for at ændre indsatsen for et delmål, og fx hvis et delmål afsluttes som gennemført.

På Grønbjergshjemmet fortæller medarbejderen, at de laver opfølgning på borgernes delmål hver 3. måned, så målene kan blive justeret eller afsluttet efter behov.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har fået undervisning om opfølgning på delmål, og at delmål skal være mere afgrænsede og kortvarige, så der opnås små sejre, og så det er lettere at inddrage borgerne i. Ledelsen vurderer, at delmålene generelt er meget lange.

For flere borgere ses beskrevet resultater for delmål, fx at borger finder ro i aktiviteter med spil, og en anden borger profiterer af sansestimulerende oplevelser og stjernestunder. For en tredje borger er beskrevet at borgeren bestemt afviser at bruge TTT.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Center Vest opnår som udgangspunkt positive resultater for indsatsen

Ifølge pårørende sker der for nogle borgere positiv udvikling af fx sprog, kommunikation eller sociale kompetencer, mens det for andre borgere går tilbage i udviklingen fx som følge af borgerens sygdom.

Af svar fra myndigheders sagsbehandler fremgår at tilbuddet arbejder relevant med indsatsen for enten at udvikle eller vedligeholde borgernes færdigheder eller funktionsniveau i overensstemmelse med de mål, som visiterende kommune har opstillet. Nogle borgere udvikler sig ifølge sagsbehandler og pårørende ikke, men at der er tale om vedligeholdelse eller afvikling. Af indsendt materiale for opfølgning af mål fremgår løbende udvikling for de opstillede mål.

Medarbejderne fortæller desuden, at de generelt har et konstruktivt samarbejde med handlekommunen omkring mål, samt at der foreligger bestillinger for alle borgere. Af indsendt oversigt fremgår at borgerne generelt får statusmøder hvert 2. år, og nogle borgere og pårørende medvirker ved statusmøder, oplyser pårørende.

Ledelsen oplyser at tilbuddet har haft fokus på at få opdateret bestillinger, hvis de bliver gamle eller ikke længere er opdaterede, hvilket medarbejdere bekræfter.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Center Vest samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Medarbejder forklarer at de samarbejder med VISO ift. konkrete beboere. Dette har bidraget med redskaber og ny viden, som de har kunne anvende i det pædagogiske arbejde. Af indsendt materiale "Backcasting Temadag Laugesens Have" fremgår det derudover, at ledelsen har besluttet en fælles faglig dag for ledelsen, at én af de overordnede målsætninger er, at der skal skabes et endnu tættere samarbejde med myndighed. Dette således at Center Vest kan være proaktive i forhold til indskrevne beboere.

Desuden oplyser medarbejderne, at de samarbejder med jobcenter, egen læge, fysioterapeuter, familie og pårørende, frivillige, hjemmeplejen samt AOF. Sidstnævnte giver beboerne mulighed for at indgå i fællesskaber og aktiviteter udenfor tilbuddet såsom fisketure, teater, sang og musik mm.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest som udgangspunkt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, herunder tilrettelægger støtten efter borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet har respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet, samt at borgerne har medbestemmelse og indflydelse på eget liv og livet i tilbuddet i den udstrækning borgernes kompetencer rækker.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at borgerne som udgangspunkt trives i tilbuddet, og at tilbuddet støtter borgerne i adgangen til relevante sundhedsydelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt forebygger magtanvendelser, vold og overgreb gennem den faglige indsats og konflikthåndtering.

Socialtilsynet vurderer dog, at Center Vest i højere grad skal have opmærksomhed på, at sikre borgernes rettigheder gennem registrering og indsendelse af magtanvendelser, samt undervisning om magtanvendelsesreglerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsyn Midt konstaterer, at der er kvalitetsmangler vedrørende indberetning af magtanvendelser og forventer, at tilbuddet vil arbejde med en forbedring heraf. Der vil på kommende tilsyn være opmærksomhed på, hvordan tilbuddet har højnet kvaliteten indenfor magtområdet.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Tilsynet vurderer endvidere, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og at borgerne generelt har mulighed for indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Som opfølgning på sidste tilsynsrapport oplyser ledelsen, at skabe i lejlighederne nu er låst op. Enkelte borgere har dog ønsket et låst skab, og de kan selv låse op og i.

Ved rundvisningen observerer tilsynet et låst skab i køkkenet i Hus 4 på Brohuset. Skabet indeholdt bla. rengøringsmidler. Ledelsen oplyser at produkterne er flyttet til et depotrum, og at skabet er låst op. Pedellen er bestilt til at pille låsen af skabet.

Ledelsen oplyser, at mødet med pårørende og medarbejdere om selvbestemmelsesret med input fra tilsynschefen har været konstruktive, og det har givet en anderledes dialog med de pårørende. Fx at tilbuddet ikke kan fortælle om borgerne til pårørende uden borgernes samtykke.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

- Flere borgere giver udtryk for, at medarbejderne er søde og rare ved dem.
- Pårørende giver generelt udtryk for, at der er en god atmosfære i tilbuddet. De pårørende oplever generelt, at borgerne bliver mødt med anerkendelse og respekt.
- Socialtilsynet observerer, at ledere og medarbejdere optræder respektfulde og anerkendende overfor borgerne, for eksempel ved at guide borgere eller møde borgere i deres behov. Her observeres ligeledes, at medarbejdere og ledelsen hilser og smalltalker med borgerne, når de går forbi borgerne i fællesarealerne.
- Socialtilsynet observerer, at medarbejdere/ledere banker på borgernes dør og afventer at der bliver sagt kom ind, og støtter borgerne efter behov i dialogen med tilsynet.
- Ifølge medarbejderne deltager nogle borgere i opfølgingsmøder med kommunen, hvor de bliver hørt.
- Dokumentationen for borgerne fremstår respektfuldt og anerkendende overfor borgerne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Ifølge en medarbejder på Grønbjergghjemmet kan nogle borgere ikke verbalt formidle hvad de gerne vil, men nogle viser det med kropssproget. Fx kan en borger observeres over tid i forskellige aktiviteter, og når borgeren smiler, er det tegn på at borgeren er tilpas og kan slappe af. En medarbejder fortæller om brug af dybe tryk, at det er tydeligt om borgeren synes det er rart, og hvornår borgeren ikke længere har lyst.

I fællesrum på Grønbjergghjemmet ses nye køkkenregler, som er beskrevet med både ros og enkelte grænser for adfærd, som fx "*Vask og sprit hænder inden du kommer i køkkenet*" og "*Alle er velkomne i køkkenet - Her taler vi ordentligt til hinanden*". Ifølge en medarbejder kan de henvise til køkkenreglerne ved behov, fx hvis det er svært for en borger at være i.

På Brohuset hænger husregler på en tavle i fællesrum. Der er forskellige husregler i Hus 4 og Hus 10. Ifølge ledelsen er reglerne jævnlige til drøftelse i borgergruppen, og nogle borgere henviser til reglerne, fx at man skal tale pænt til hinanden. Det er forskelligt om borgerne ønsker døren til lejligheden åben eller lukket, og det er ok at medboere beder om at lukke døren.

Ifølge ledelsen har der været pårørende, som har ønsket en anden kost til borgeren, mens andre pårørende syntes kosten var for fed og manglede grøntsager. Borgerne afviste grøntsagerne, og derfor er valgt kost med respekt for borgernes selv- og medbestemmelsesret.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest som udgangspunkt understøtter borgerne fysiske og mentale sundhed og trivsel. Til grund for vurderingen er lagt, at det vurderes, at borgerne overordnet set trives, ligesom tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed som udgangspunkt modsvarer borgernes behov. Ligeledes vurderes det, at borgerne med støtte fra tilbuddet, har adgang til relevante sundhedsydelse. Endvidere vurderes det, at tilbuddet arbejder for at tilbyde sund kost og motion til borgerne.

Det vurderes dog, at nogle borgere ikke altid trives, nogle på baggrund af deres sundhedstilstand, andre på baggrund af konflikter på tilbuddet. Nogle pårørende oplever blandt andet, at tilbuddets indsats er utilstrækkelig og kalder det for omsorgssvigt. Pårørende fremsender dokumentation for, at tilbuddet ikke altid yder en tilstrækkelig indsats i forhold til nogle borgeres egen hygiejne og sundhed. Hertil vurderes det, at tilbuddet i højere grad bør arbejde for at finde løsninger for at sikre borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Borgerne trives:

- Det observeres, at borgere der opholder sig i tilbuddet, som udgangspunkt ser ud til at trives. Det ses blandt andet ved, at borgere laver lidt sjov med medarbejderne og hjælper til med gøremål, ligesom det ses at flere borgere har deres døre åbne ind til lejlighederne fra fællesarealerne.
- Medarbejderne fortæller, at borgerne som udgangspunkt trives, og medarbejderne uddyber med, at det kan afhænge af den enkelte borgers sundhedstilstand og alder.
- Medarbejdere fortæller endvidere, at en borger som tidligere har været utryk nu trives, idet tilbuddet har fundet løsninger for, hvordan de skærmer for det, som er utryk for borgeren.
- Borgerne giver generelt udtryk for, at de har det godt og trives i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

- Borgerne oplyser at de kommer til læge, tandlæge og speciallæge, og medarbejderne bakker op hos de borgere, som har behov for støtte.
- Ledelsen oplyser at tilbuddet har opmærksomhed på borgernes behov for støtte til sundhedsaftaler, herunder egen læge, tandlæge og hospitaler.
- Det fremgår af dokumentationen at tilbuddet har fokus på borgernes behov for besøg hos læge og tandlæge, samt fokus på borgernes kropsfunktioner.

Forhold der trækker ned i bedømmelsen:

- Nogle pårørende udtaler, at borgerne ikke altid kommer til relevante sundhedsydelser medmindre, at de pårørende presser på.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

- Ifølge borgere og pårørende har tilbuddet relevant fokus på motion og sundhed. I nogle afdelinger er der tilbud om gåture, og en borger fortæller med støtte at denne kører tur på sin scooter.
- Ifølge nogle pårørende fremstår borgerne altid velsoignerede.
- Medarbejderne oplyser at der er fokus på motion i dagligdagen og på maden.
- Dokumentationen fremviser mange eksempler for hvordan borgerne støttes med hensyn til kost, motion, medicin og personlig hygiejne. Der ses fx notater for tandbørstning, barbering, øjendrypning, støttestrømper, fokus på evt. knæskade, vejledning til forflytning med personløfter samt sansebearbejdningsskema med forslag til stimuli.
- Socialtilsynet har fået tilsendt plan for oplæring ved medicinadministration, som gælder for både vikarer og medarbejdere.
- Medarbejdere fortæller, at der altid serveres salat til aftensmaden som et grønt tilbud. Udfordringen er, at de fleste borgere vælger det fra.
- Flere pårørende oplever, at tilbuddet indsats er tilstrækkelig i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed.

Forhold der trækker ned i bedømmelsen:

- Pårørende ønsker sig en ungegruppe på tilbuddet, idet nogle borgere meget gamle, mens andre borgerer yngre.
- Pårørende udtaler sig desuden om flere eksempler, hvor de pårørende oplever, at tilbuddet ifølge de pårørende ikke kan håndtere borgernes behov i forhold til deres fysiske sundhed. Der nævnes blandt andet, at borgerne med jævne mellemrum får blødende tandkød fordi der ikke bliver hjulpet med tandbørstningen, ligesom nogle medarbejdere ikke har styr på, hvordan cremer og medicin anvendes og gives.
- Nogle pårørende omtaler kosten på tilbuddet som værende usund og manglende på næring.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Center Vests pædagogiske indsats overordnet set understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddets faglige tilgange og metoder vurderes anvendt i praksis, hvilket sammen med sparring med eksterne samarbejdspartere vurderes at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har viden om reglerne for magtanvendelse. Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddet fortsat ikke registrerer og indsender alle magtanvendelser efter gældende regler.

Socialtilsynet vurderer ikke, at en borger samtidig kan være omfattet af målgruppen for kapitel 24 og for kapitel 24b. Dermed skal tilladelser til anvendelse af trykshedsstøt velfærdsteknologi gives efter enten §128b eller §136e.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke indsender det nyeste Bilag 1 til skema 1a og 1b til registrering af forhåndsgodkendte magtanvendelser. Socialtilsynet præciserer at skemaer for magtanvendelser skal være de nyeste og uredigerede. Den seneste er version 2 fra april 2020.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke har fulgt egen handleplan hele vejen, da den planlagte undervisning om magtanvendelser ikke er gennemført. Det hænger ifølge ledelsen sammen med en langtidssygemelding fra kommunens jurist, som har forsinket planerne om undervisning på magtanvendelsesområdet. Det er nu aftalt at en anden central medarbejder skal undervise alle medarbejdere, nye medarbejdere og elever i tilbuddet. Der bliver også e-læring om magtanvendelser, oplyser ledelsen.

Tilbuddet har både efter tilsynene i 2020, 2021 og 2022 fået indskærpet, at magtanvendelser skal registreres og indberettes efter gældende regler. Tilbuddet har tillige udarbejdet handleplan flere gange, for hvordan tilbuddet vil sikre at gældende regler for området overholdes.

Ledelsen oplyser, at de for sene indberetninger i nogle tilfælde kan have sammenhæng med den langtidssygemeldte jurist i kommunen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Forhold der forebygger magtanvendelser

- Tilbuddet anvender en række tilgange og metoder, som blandt andet KRAP, Kontakt-ø, pædagogisk massage, værdsættende samtaler, sanseorienteret tilgang og neuropædagogisk tilgang. Ifølge medarbejdernes redegørelse af metoder og tilgangenes betydning, gives der udtryk for, at tilgange og metoder er med til at skabe ro for borgerne og derved er konfliktnedtrappende.
- Medarbejderne fortæller videre om, hvordan tilgangen til borgeren er med til at forebygge, at der anvendes magt. Eksempelvis at indsatsen og tilgangen er tilpasset borgerens funktionsniveau i blandt andet kravsituationer.
- Flere af medarbejderne fortæller om hvordan indgreb forebygges. For eksempel fortælles der, at medarbejderen kan lægge en hånd på borgerens skulder, og borgeren guides væk fra situationen, at borgeren afledes ved at snakke om andet end det der sker.
- Det fremgår af dokumentationen, at Brohuset har lavet en handleinstruks i forhold til, hvordan medarbejderne skal håndtere konflikter mellem nogle af borgerne på tilbuddet.
- Herudover oplyser medarbejderne om, at der også forebygges ved at kende borgernes signaler og lytte til dem, at det er vigtigt at møde borgeren i deres adfærd og anerkende og respektere borgeren, at denne eksempelvis er ked af det ved at snakke med borgeren.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Tilbuddet har siden sidste tilsyn registreret i alt 37 magtanvendelser for 4 borgere, heraf har 2 været akutte magtanvendelser. De forhåndsgodkendte handler om låsning af yderdøre og vinduer, bevægelsessensor samt anvendelse af seler i køre- og toiletstol.

Socialtilsynet observerer at tilbuddet anvender et forældet Bilag 1 til skema 1a og 1b ved forhåndsgodkendte magtanvendelser. Den seneste version er version 2 fra april 2020. Centerlederen oplyser den 8-5-2023, at KMD Nexus har en godkendelse fra Socialstyrelsen i 2021 til at anvende bilag 1 i forældet version.

Flere magtanvendelser er indberettet for sent: magtanvendelsen den 15/7-2022 er indberettet 22/7-2022, og magtanvendelsen 24/5-2022 er indberettet 24/8-2022. Det trækker ned i bedømmelsen, da indberetningsfristen er 3 dage for akutte magtanvendelser.

En borger har tilladelse til lås på yderdør og vinduer fra 6/1-2022, men en række indberetninger er indsendt samlet den 1/10-2022. Fristen er månedlig. De indsendte registreringer, som ikke har overholdt tidsfristen, trækker ned i bedømmelsen.

Hos en borger har tilbuddet haft forhåndsgodkendelse til at anvende stofselere i køre- og toiletstol, men ifølge ledelsen har medarbejderne udviklet deres praksis og anvender neuropædagogik og tryk, som gør at borgeren sidder roligt og sjældent har behov for fastspænding. Derfor er anvendelsen af magt reduceret i forhold til denne forhåndsgodkendelse.

Medarbejdere på Brohuset har kortvarigt fastholdt en borger i hygiejnesituation den 15/7-2022 og beskrevet, at tilbuddet ville ansøge om forhåndsgodkendelse. Medarbejderne oplyser, at borgerens funktionsniveau aftog, og dermed var der ikke kontinuerligt behov for at anvende magt i hygiejnesituationer.

I forhold til borgeren med forhåndsgodkendelse til lås på udgangsdør og vinduer, så er funktionsniveauet ifølge ledelsen faldet, og borgeren går ikke længere ud. Bevægelsessensoren anvendes om natten, og tilladelsen er givet som tryghedsskabende velfærdsteknologi jf. §128b, oplyser ledelsen. Hvert indgreb skal derfor registreres og indberettes, men socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger, hvilket trækker ned i bedømmelsen.

I tilladelsen henvises dog både til §128b og §136e.

Ledelsen oplyser ved tilsynsbesøget, at borgeren nu har udviklet demens. Hvis borgeren er omfattet af servicelovens kapitel 24b, og borger, værge og fremtidsfuldmægtig ikke modsætter sig brug af alarmer, skal der ikke gives tilladelse, og brugen skal ikke registreres og indberettes.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest generelt forebygger at der forekommer vold og overgreb. Det vurderes, at tilbuddet blandt andet forebygger gennem de pædagogiske tilgange og metoder.

Det vurderes dog, at der kan være konflikter mellem nogle af borgerne, hvilket tilbuddet har opmærksomhed på.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

En medarbejder på Grønbjergshjemmet oplyser at der har været konfliktsituationer med en borger, når denne kom tilbage til tilbuddet i bil. Det er nu aftalt at parkere et andet sted, hvilket har forebygget borgerens udadreagerende adfærd. Viden om løsningen er ifølge medarbejderen delt på p-møde, så det er kendt af alle.

Der er ifølge medarbejderen episoder med en borger, som slår på ting, ikke på personer, og er selvskadende ved at slå sig på brystet. Strategien er at lade borgeren færdes i tilbuddet og ikke tage kontakt, medmindre borgeren selv henvender sig. Det er godt at guide borgeren i stedet for at sige, hvad denne ikke må gøre.

På Brohuset er der kommet ro på i forhold til en borger i Hus 10, som ikke længere har det samme behov for at gå over i Hus 4 som tidligere, oplyser medarbejderne. Borgeren konstaterer fx at en bestemt bil er tilstede, men opsøger ikke bilen eller medbeboer længere. Der er flyttet en ny nabo ind ved siden af borgeren, og borgeren har banket på døren til naboen, som har sin dør låst. Ifølge medarbejderne har de udarbejdet social story til borgeren i forhold til regler om at være inviteret for at komme på besøg.

I Hus 4 er der borgere, som har det lidt svært med hinanden, og medarbejderne oplyser at de er opmærksomme på at de ikke skal gå tæt forbi hinanden, men at en medarbejder går imellem dem og skærmer.

Medarbejderne har eksperimenteret med indretningen i spisestuen i Hus 10, hvor de har forsøgt at sætte bordene sammen, men det fungerede ikke. Derfor er spisebordene igen adskilte, da det giver tilpas skærmning for borgerne, siger en medarbejder.

I Hus 10 oplyser medarbejderne, at de er 2 til at flytte en borger, når borgeren skal på badeværelset. Dette fordi det er kendt adfærd, at borgeren kan blive vred i de situationer.

I et referat fra p-møde ses beskrevet at en borger profiterer af social stories i forhold til forventningsafstemning, når der er besøg eller borgeren skal ud af huset.

Tilbuddet har registreret 2 episoder med vold og høje følelsesmæssige belastninger i Brohuset det seneste år. I begge tilfælde er det personale, som bliver udsat. I den ene episode er det en borger, som slår en medarbejder på kinden. I det andet tilfælde er det en pårørende, som udtaler sig nedsættende om en anden beboer, hvilket påvirker medarbejderen.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest har en hensigtsmæssig organisering, og ledelsen sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og daglige drift, ligesom ledelsen overordnet set har relevante faglige kompetencer til at lede tilbuddet. Det vurderes dog, at ledelsen på tilbuddet mangler kompetencer i form af opdateret viden om gældende regler for magtanvendelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest som udgangspunkt har en kompetent ledelse. Dette vurderes ud fra, at ledelsen hovedsageligt har relevante faglige kompetencer samt relevant erfaring til at drive tilbuddet.

Dog vurderes det, at ledelsen ikke har tilstrækkelig viden om gældende regler for magtanvendelser til at efterleve reglerne i praksis. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen ikke i tilstrækkelig grad har prioriteret at opkvalificere viden og indsats, selvom tilbuddet de seneste par år har fået opmærksomhedspunkter og udarbejdet handleplaner for magtanvendelsesområdet.

Tilbuddet har i 2020-2022 ikke indberettet alle magtanvendelser, herunder forhåndsgodkendelser, korrekt og rettidigt, og i opmærksomhedspunkter er blevet henstillet til, at tilbuddet tilegnede sig tilstrækkelig viden på området til at overholde gældende regler for magtanvendelse, således at der indberettes korrekt. Tilbuddet har efterfølgende beskrevet handleplaner for, hvordan tilbuddet vil leve op til opmærksomhedspunktet.

Ledelsen har ved dette tilsyn oplyst, at handleplanen ikke er fulgt hele vejen, da undervisning om magtanvendelser blev aflyst i slutningen af 2022 pga. juristens sygdom. Der er aftalt undervisning på ny til sommeren 2023.

Socialtilsynet vurderer videre, at ledelsen har handlet relevant i forhold til samarbejde med pårørende, også med pårørende, som udtrykker kritik af tilbuddet. Herunder har ledelsen inddraget eksterne kompetencer i mulige løsninger.

Socialtilsynet vurderer endelig, at Center Vest anvender ekstern supervision og faglig sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets organisering

Tilbuddet består af to afdelinger: Brohuset i Ringkøbing og Grønbjergghjemmet i Grønbjerg ved Spjald. Center Vest er en del af Center Nord i Ringkøbing - Skjern kommune, som desuden består af 2 andre tilbud. Centerleder er leder af alle tre tilbud.

I Center Vest er der foruden centerlederen tre daglige ledere: En leder for Brohuset, en nyligt konstitueret leder for Grønbjergghjemmet og en leder for Bostøtten.

Ledelsens kompetencer og daglig drift af tilbuddet

- Ledelsen af den del af Center Vest, som socialtilsynet fører tilsyn med, består af en centerleder og to daglige ledere, som ifølge oplysninger har relevante uddannelser og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Daglig leder på Brohuset har en fuld diplom i ledelse, oplyser denne.
- Den konstituerede leder på Grønbjergghjemmet har ingen lederuddannelse. Ifølge ledelsen skal stillingen slås op til sommer.
- Daglig leder på Brohuset oplyser at have fået en mentor, og at der altid er lederopbakning at finde når centerleder holder ferie.
- Ifølge dokumentationen får ledelsen løbende opdateret viden i forhold til tilbuddets drift, samt i forhold til den faglige indsats.
- Det observeres, at ledere kender og taler med borgerne og medarbejdere ved rundvisningen.
- Medarbejderne oplyser, at de har en god ledelse, som de kan gå til ved behov. Medarbejderne på Grønbjergghjemmet er glade for den konstituerede leder, fordi denne kender huset og praksis.
- Ledelsen oplyser, at der er godt samarbejde i den nye ledergruppe, som fortsætter med samme strategi med ugentlige ledermøder og årshjul.
- Centerlederen bestræber sig på at være i tilbuddet ugentligt.

Opfølgning på borgernes trivsel

Der har siden sidste tilsyn fortsat været en række dialoger med pårørende i forhold til klager over tryghed og trivsel for borgerne, oplyser ledelsen.

- Ifølge ledelse og medarbejdere er en konflikt på Brohuset endt med at en borger, som for en periode har boet hos forældrene, flytter til et andet bosted i kommunen. Borgeren kommer frem til flytningen stadig i Brohuset næsten dagligt.
- Den anden borger er ifølge ledelsen faldet til ro i en fast struktur, og der anvendes bla. social stories til at forberede borgeren på forstyrrelser.
- I processen er anvendt supervision med en supervisor med autismeviden, og desuden blev en tidligere VISO-rapport inddraget for at finde løsninger, oplyser ledelsen
- I forhold til læring af situationen oplyser ledelsen, at de har forsøgt at inddrage og respektere borgernes selv- og medbestemmelse, samt være imødekommende og i low arousal i mødet med pårørende.

Forhold, der trækker afgørende ned i bedømmelsen:

Viden om magt og handleplan for tidligere opmærksomhedspunkter

- Der ses jf. indikator 6b, at tilbuddet fortsat ikke har registreret og indberettet magtanvendelser efter gældende regler.
- Ledelsen erkender at handleplanen for opmærksomhedspunktet ikke er fulgt i forhold til undervisning om magtanvendelser.
- Ledelsen forklarer de for sent indberettede magtanvendelser og manglende undervisning med, at kommunens jurist har været sygemeldt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ekstern faglig supervision eller sparring

- Medarbejdere og ledere fortæller, at de får ekstern supervision og sparring ad hoc. Medarbejderne fortæller om en konkret borger, hvor medarbejderne har fået supervision et par gange i forhold til borgernes udfordringer.
- Ledelsen udtaler desuden, at medarbejderne på Brohuset bliver tilbudt supervision i forhold til konkret udfordring på afdelingen og ledelsen fortæller at der ugen efter tilsynet kommer en ny supervisor og har supervision for medarbejderne, således at udfordringen kan drøftes med nye input.
- Medarbejderne fortæller ligeledes, at der er mulighed for individuelt supervision ved ekstern psykolog efter behov.
- Ledelsen sparre med andre ledere i kommunen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift som udgangspunkt varetages kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i forhold til deres behov har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Herunder har medarbejderne relevant opmærksomhed på synlighed og tilstedeværelse overfor borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen ikke ligger på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Gennemstrømningen er reduceret væsentligt siden 2021.

Sygefraværet er steget lidt siden 2021, men vurderes ikke at ligge på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet anvender ikkefastansatte hensigtsmæssigt, tilbuddet prioriterer introduktion til nyansatte og vikarer samt anvender primært faste vikarer.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Ifølge oplysninger på tilbudsportalen er der på Brohuset 29 borgerrettede timer på borger pr uge og på Grønbjergghjemmet er der 41 timer med fuld indskrivning. Det samlede antal ugentlige borgerrettede timer er for Brohuset 747 timer og Grønbjergghjemmet 652 timer.

Medarbejderne på Brohuset oplyser, at de er bedre til at tage en computer med ud i fællesrummet og dokumentere dér, hvor borgerne er. Det medfører større synlighed og tilstedeværelse for borgerne. I Hus 4 oplyser medarbejderne, at de er 2 på arbejde og har opmærksomhed på, at når den ene hjælper en borger i lejligheden, så kan den anden være til rådighed i fællesrummene.

Ved tilsynsbesøget samledes nogle borgere, som var hjemme på Brohuset, i det ene hus til formiddagshygge. Dermed bliver borgere ikke overladt til sig selv i det tidsrum, hvor tilsynet taler med medarbejdere.

På Grønbjergghjemmet er normeringen ifølge ledelsen reduceret som følge af færre borgere med høj normering og støttebehov. Der er både skåret i dag-, aften- og nattevagt.

På Brohuset er der også en lavere bemanning med 2 ledige pladser, og ledelsen oplyser at der er fokus på at hjælpe hinanden mellem husene fx ved sygdom. Desuden er der fokus på at samle borgerne til noget fælles, fx til "mandehørm".

Tilsynskonsulenterne observerer at medarbejderne samler borgere, der er hjemme ved tilsynsbesøget, til formiddagskaffe/-hygge i det ene hus.

Vedrørende medarbejdernes kompetencer henvises til indikator 10a.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ifølge årsrapporten på tilbudsportalen er personalegennemstrømningen i 2022 på 10,81%. Det er reduceret væsentligt fra den høje personalegennemstrømning i 2021 på næsten 28 %, og ligger ikke højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Ifølge ledelsen har der været opsigelser på Grønbjergghjemmet, da borgere med høj normering og støttebehov er ændret. Der er desuden lavere normering pga. 2 ledige pladser på Brohuset. Desuden er 2 medarbejdere stoppet grundet sygdom, og et par medarbejdere er gået på førtidspension.

Ud fra personaleoversigter fremgår at der på Brohuset er ansat 2 nye og stoppet 3 i perioden fra maj 2022 til maj 2023, mens der på Grønbjergghjemmet er ansat 4 nye, mens 3 er stoppet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ifølge indsendt dokumentation har sygefraværet fra maj 22 til maj 23 været 6,3 % svarende til 3434 timer på GrønbjergHjemmet inkl. barsel. På Brohuset har sygefraværet været 9,92 % for samme periode, svarende til 5295 timer.

Ifølge årsrapporten for 2022 har sygefraværet været 14,88 dage pr. månedslønnet, hvilket svarer til ca 6,9 %. Sygefraværet er steget lidt siden 2021.

Sygefraværet ligger ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Medarbejderne på Brohuset oplyser at der er en langtidssygemelding i Hus 10, og i Hus 4 er det besluttet at en sygemeldt medarbejder skal stoppe.

Ifølge ledelsen har der været sygdom med corona i starten af 2023, og der er en medarbejder med senfølger af corona.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- Tilbuddet angiver, at der i perioden den 1.9. 2021 til 4.4.2022 er anvendt henholdsvis 721,27 timers vikarer på Brohuset og 730,04 timers vikarer på GrønbjergHjemmet. Dette svarer i gennemsnit til ca. 25 vikatimer pr. uge på begge afdelinger.
- Tilbuddets borgerrettede timer er ifølge tilbudsportalen 730 timer på Brohuset pr. uge og 951 timer pr uge på GrønbjergHjemmet.
- Ifølge årsrapporten for 2021, er der anvendt 1.442.296,- kr. på ikke fastansatte medarbejdere, hvilket svare til 5,8% af lønomkostningerne til borgerrelateret personale som angives til at være på 24.585.827,- kr.
- Medarbejdere oplever, at der bruges en del vikarer på Brohuset, særligt på baggrund af sygemeldinger og opsigelser.
- Vikarerne bliver ifølge nogle medarbejderne ikke oplært tilstrækkeligt, idet nogle af dem ikke kommer igennem E-learningkurserne. Andre medarbejdere udtaler, at vikarene er dygtige samtidig med, at der altid vil være faste medarbejdere tilstede. Ifølge ledelsen kommer alle faste vikarer på GrønbjergHjemmet med på efteruddannelse.
- Ifølge ledelsen og medarbejderne benyttes der et fast internt vikarkorps på tilbuddet, hvorfor vikarerne kender borgerne.
- Ledelsen fortæller, at der altid kaldes vikarer ind som erstatning, hvis nogle af de faste medarbejdere er fraværende.
- Ledelsen fortæller, at det er i perioder, at vikarforbruget er højere på grund af sygefravær eller opsigelser. Det forventes at være lavere, når der kommer styr på sygefraværet siger ledelsen.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i Center Vest som udgangspunkt har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målsætning og målgruppen, samt i forhold til de metoder som tilbuddet anvender. Det vurderes dog, at tilbuddet i højere grad kan arbejde for, at medarbejderne på Brohuset sikres forhold i arbejdet, således at borgernes udvikling og behov tilgodeses.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Center Vest arbejder for, at sikre medarbejdernes faglige, relationelle og personlige arbejdsforhold på Brohuset sikres således, at indsatsen i forhold til borgernes udvikling og trivsel tilgodeses og sikres på sigt.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i Center Vest som udgangspunkt har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Til grund for vurderingen er lagt, at medarbejderne overordnet set har relevante uddannelser, opdateret viden og erfaring med målgruppen.

Det vurderes dog, at der er forhold på tilbuddet som udfordrer nogle medarbejderne i sådan grad, at det påvirker sygefraværet og personalegennemstrømningen. Derudover opleves det blandt andet, at nogle medarbejdere udstråler omsorgstræthed på Brohuset, idet det opleves, at nogle medarbejdere virker fortravlede med praktiske opgaver, opgivende i forhold til udfordringer og mindre reflekterende i forhold til tilbuddets tilgange og indsats over for nogle borgere.

Det vurderes derfor, at tilbuddet med fordel kan arbejde for, at sikre medarbejdernes faglige, relationelle og personlige kompetencer vedligeholdes og forbedres, således at borgernes behov og trivsel sikres på sigt. Ligesom tilbuddet med fordel bør overveje, hvorvidt organiseringen af medarbejdernes opgaver mv. på Brohuset er hensigtsmæssig.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Faste medarbejdere og timelønnede

- Tilbuddet angiver, at Brohuset den 4.4.2022 har 7 timelønnede medarbejdere og Grønbjergghjemmet har 11. I alt 18 timelønnede.
- Tilbuddet angiver, at Brohuset den 4.4.2022 har 33 fastansatte medarbejdere og Grønbjergghjemmet har 38. I alt 71 faste medarbejdere.

Medarbejderes uddannelse

- Tilbuddet angiver, at en af de timelønne er uddannet pædagog, 10 er ansat som omsorgs- eller pædagogmedhjælpere. 7 af de timelønnede er ikke beskrevet i forhold til eventuel uddannelsesbaggrund.
- Tilbuddet angiver ikke medarbejdernes samlede relevante kompetencer.
- De faste medarbejdere angives af tilbuddet til at være fordelt på følgende faggrupper:

2 ledere, 2 ergoterapeuter, 27 pædagoger, 13 social og sundhedsassistenter, 10 social og sundhedshjælpere, 2 plejehjemsassistenter, 3 pædagogiske assistenter, 2 hus assistenter, 7 omsorgs- eller pædagogiske medarbejdere, 2 tekniske medarbejdere og en rengøringsassistent.

Opdateret viden

- Tilbuddet angiver, at 46 medarbejdere bliver opkvalificeret i neuropædagogik i det indeværende år. Der angives ligeledes at der i det kommende år skal opkvalificeres 6 medarbejdere i neuropædagogik og 49 medarbejdere i type2dialog.
- Ledelse og medarbejdere fortæller, at nyansatte skal gennemgå diverse E-learning kursuser i blandt andet dokumentation, medicinbehandling og magtanvendelsesregler. Tilbuddets ergoterapeuter giver ifølge medarbejdere desuden forflytnings kursus til de øvrige medarbejdere.
- Medarbejderne kan som udgangspunkt redegøre for relevant viden i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.
- Vikarerne får ifølge medarbejdere og ledelse en grundig introduktion til struktur og opgaver og er følvagter i 1-2 uger.

Medarbejdernes erfaring

- Det fremgår af medarbejderoversigten, at nogen af medarbejderne i tilbuddet har været på tilbuddet mange år, nogle i mere end tyve år, mens andre har været det 3 - 8 år og nogle er ansat i 2021 og 2022.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- Ved observationer fremstår medarbejderne kompetente i samspil med borgerne. Medarbejderne observeres lyttende og nærværende i samspillet med borgerne og det observeres blandt andet, at medarbejdere og borgere driller hinanden med et glimt i øjet.
- Flere borgere giver udtryk for, at de er glade for medarbejderne og at de kan få den hjælp de har brug for.
- Nogle pårørende giver udtryk for, at medarbejderne støtter borgerne ud fra deres ønsker og behov og det opleves at medarbejderne er dygtige.
- Dokumentationen for borgerne afspejler, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til at beskrive målgruppens udfordringer og samspillet med borgerne.

Forhold der trækker ned i bedømmelsen:

- Nogle pårørende giver udtryk for, at medarbejderne ikke hjælper borgerne tilstrækkeligt er udygtige. De pårørende kommer med konkrete eksempler på, hvornår og hvorledes der opleves faglige svigt fra nogle medarbejders side. De pårørende udtaler blandt andet, at tilbuddet ikke tager sig tilstrækkeligt af borgernes udfordringer med hygiejne, eller forebygger konflikter borgere imellem på tilbuddet.
- Det observeres på Brohuset, at medarbejderne ikke altid hører eller ser borgerne i tilbuddet. Det ses at borgere uden sprog eller fri bevægelighed bliver overladt en del til sig selv.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Center Vest udgør rammen om borgernes liv og den indsats der finder sted i tilbuddet. Det vurderes, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed, samt borgernes ret til privatliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Center Vest understøtter borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer som afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, og at fællesarealerne er hyggeligt og hjemligt indrettet og med øje for borgernes behov, samt at de fysiske rammer er velegnede til borgerne og fremtræder velholdte.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Borgerne trivsel i de fysiske rammer

- Medarbejderne udtaler, at det er deres vurdering, at borgerne trives i de fysiske rammer. Medarbejdere og ledelse kan fortælle dagligdagsbegivenheder der indikerer, at borgerne trives i de fysiske rammer. Et eksempel er, at borgerne ofte kommer forbi køkkenet på Grønbjergghjemmet, idet de nyder duften af mad og opmærksomheden man kan få i køkkenet. Derved giver centralkøkkenet ifølge medarbejder, øget trivsel for borgerne på Grønbjergghjemmet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Center vest består af tre afdelinger. Brohuset og Grønbjerghjemmet.

Brohuset

Brohuset ligger i Ringkøbing og består af to bo-afdelinger, hus 4 og hus 10, samt nummer 8 der er administrationsbygning og kontor/mødelokaler. Ringkøbing - Skjern skriver følgende om Brohuset på hjemmesiden:

- "Brohuset er et botilbud, som startede op d. 1. september 2004. Det var nybygget på dette tidspunkt. Brohuset har 26 lejligheder fordelt i 2 huse med henholdsvis 12 og 14 lejligheder. Udover lejlighederne er der fællesarealer, anrettekøkkener, vaskerum og kontor. Brohuset består også af en administrationsbygningen med kontorer og mødelokaler. Der er store grønne områder mellem bygningerne, gårdhave og sansehøve med redskaber til udendørs aktiviteter. Der er ligeledes etableret bålplads, trampolin, hængekøje og grøntsagshave med mange frugttræer."*
- "Alle beboere har egen lejlighed bestående af en stue, et soveværelse, bad og toilet samt et lille køkken. Derudover har beboerne mulighed for at benytte fællesarealerne, som består af køkken, spisestue og opholdsstue. Der er en dejlig fælles gårdhave, samt en lille terrasse til hver lejlighed."*

Grønbjerghjemmet

Grønbjerghjemmet ligger i Grønbjerg og er en bygning i tre etager.

Ringkøbing - Skjern kommune skriver følgende om Grønbjerghjemmet på hjemmesiden:

- "Grønbjerghjemmet er en ældre bygning, som blev totalrenoveret og med tilbygning i 2006. Der er 16 lejligheder og 1 aflastningsbolig. Huset er i tre etager og er naturligt inddelt i tre grupper. På hver etage er der fælles spise- og opholdsstuer. Der er et fælles vaskerum for de beboere, der ikke selv har vaskemaskiner. Der er indrettet produktionskøkken, hvor al maden fremstilles. Der er et dejligt haveanlæg rundt om Grønbjerghjemmet, som giver mulighed for mange udendørsaktiviteter."*
- Grønbjerghjemmet er en ældre 3 etages bygning, som er renoveret og med tilbygning til det nuværende i 2006. Der er 16 boliger og 1 aflastningsbolig.

Lejlighederne er af lidt forskellig størrelse. Alle lejligheder er 1 rum med fælles opholds- og sove afdeling, køkken samt med bad og toilet. I 15 af lejlighederne er der udstyret med loftlift. Der er fællesarealer på hver etage med opholdsstue og spise afdeling.

I underetagen er der indrettet et wellness rum, som er en kombination af fodpleje-, frisør-, spa- og sanserum. Her kan beboerne høre rolig afslappende musik, samtidig med at de får andre sanseoplevelser, såsom boblebadet, ordnet negle, eller læse ugeblade over en kop kaffe i samvær med personale eller frivillige. Rummet er holdt i grønne og blå nuancer, som er kendt for at være afslappende, samtidig med at der er tænkt over belysningen og indretningen.

Der er desuden kontorer og møde- og aktivitetslokaler tilknyttet. Der er et stort mødelokale i nederste etage, som også anvendes som aktivitetslokale for beboerne.

Udendørs er der i 2014 etableret et indbydende haveanlæg med gode stier, fliser og opholds pladser, som tilgodeser beboernes behov. Der er etableret elevator i bygningen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Borgernes hjem

- Der observeres, at de fysiske rammer afspejler, at det er borgernes hjem. Dette ses ved, at borgernes lejligheder er individuelt indrettet, ligesom det eksempelvis observeres, at borgerne på Brohuset indtager fællesarealerne uden for deres lejligheder med pyntegenstande, garderobe og lignende.
- Ifølge medarbejdere og ledelse gives der udtryk for, at borgerne oplever tilbuddet som deres hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets årsrapport for 2021 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt to væsentlige forhold til grund for vurderingen af at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt:

- Budgettet for 2023 forudsætter der er balance mellem indtægter og udgifter og vi har ikke konstateret, der er poster uvedkommende tilbuddets virksomhed
- Tilbuddets understøttes endvidere af den kommunale budgetramme.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at tilbuddet sikrer sammenhæng mellem pris og kvalitet, vi har lagt følgende tre vurderinger til grund.

- Der er et rimeligt forhold mellem budgettets forventede indtægt og udgifter, herunder anvendes ca.72,3 procent af indtægterne direkte på borgerne.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.
- Tilbuddets regnskabsnøgletal 2021 afspejler at økonomien forvaltes i tråd med budgetgodkendelsen til gavn for borgerne.

Økonomisk gennemsigthed

Vi har vurderet økonomiske gennemsigthed er til stede på baggrund af fire væsentlige forhold:

- Budget 2023 indeholder alle lovbestemte minimums oplysninger.
- Årsrapport 2021 er ajourført på Tilbudsportalen
- Der er sammenhæng mellem økonomiske nøgletal i budget 2021 og økonomiske nøgletal i årsrapport 2021
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen om indsats, faggrupper og normering.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2021 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2023, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2023 anvendes 72,3 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og - aktiviteter. I 2022 var tallet 78,9 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Andet
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Magtindberetninger
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Hjemmeside

Beskrivelse

Delmål, notater og opfølgning for 4 borgere

Referater fra 2 teammøder

VTC for 12 måneder

Oversigt sygefravær og vikarforbrug

Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Centerleder og 2 daglige ledere

2 medarbejdere på Brohuset fra hhv. Hus 4 og Hus 10

1 medarbejder på Grønbjerghjemmet

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Tilsynet har ved rundvisningen i tilbuddet observeret de fysiske rammer og samspil mellem ledere, medarbejdere og borgere.